

Concurso de innovación DANE 2015



ENTREVISTAS EXPERTOS EVALUADORES



**CATALINA
ORTIZ
LALINDE**

EXDIRECTORA INNPULSA,
CONSULTORA EN
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN

¿CUÁL ES SU IMPRESIÓN GENERAL
SOBRE EL CONCURSO DE INNOVACIÓN
REALIZADO EN EL DANE?

Tuve el placer de ser jurado de el concurso de innovación del dane, quiero felicitar a Mauricio Perfetti y a todo ese equipo de innovación en el DANE porque realmente desde INNPULSA y desde las labores que yo he hecho en la vida me ha tocado ver muchos esfuerzos de innovación y realmente un esfuerzo tan juicioso, tan a conciencia como el que se hizo desde el DANE no lo había visto yo en una organización del

sector público, entonces ante todo una felicitación muy grande.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED
INNOVACIÓN?

La innovación es una cosa a la que a veces la gente pretende meterle muchas arandelas a la definición, es hacer una cosa que le genere valor a la sociedad o le genere valor al mercado. En el caso del DANE y en las diferentes propuestas de innovación que se presentaron lo que en-



DANE
Para tomar decisiones



contramos es un montón de maneras novedosas de hacer cosas más rápido, mejor, y ante todo que pueden beneficiar a la sociedad.

¿QUÉ DESTACA MANERA POSITIVA DEL CONCURSO?

La verdad es que la calidad de las soluciones en temas tan sensibles como la salud, como la educación, como recolectar información de manera que podamos hacerla mucho más útil para la toma de decisiones en política pública realmente fueron maravillosas y para mí fue un placer y un orgullo poder leerlas, entenderlas y juzgarlas.

Una de las cosas que a veces pasa con la innovación es que a veces uno habla y habla y no hace, en el caso del DANE se tiraron al agua, y creo que tuvieron un proceso muy interesante que en la interacción del mismo van a aprender cada vez más. Si uno no se atreve... uno solo aprende a innovar innovando, ensayando.

Innovar dentro del sector público es absolutamente importante, como vamos a pedirle nosotros a los empresarios que sean innovadores si nosotros dentro del Estado no lo estamos siendo, por eso la experiencia del DANE en este primer proyecto fue tan ejemplificante, y vale la pena que cada vez más personas lo conozcan.



DANE
Para tomar decisiones



CANDANE
CONCURSO DE INNOVACIÓN



Concurso de innovación DANE 2015



ENTREVISTAS EXPERTOS EVALUADORES



**CHRISTIAN
A. ESTAY
NICULCAR**

CONSULTOR EN INNOVACIÓN

¿CUÁL ES SU IMPRESIÓN GENERAL
SOBRE EL CONCURSO DE INNOVACIÓN
REALIZADO EN EL DANE?

Me parece un concurso modelo, más que un modelo concurso súper interesante, muy interesante, que si bien lo hacen en Colombia debería replicarse más. Porque especialmente las innovaciones surgen de los propios ciudadanos y trabajadores, y en este caso particular es súper importante que las innovaciones surjan de personas que a su vez son ciudadanos y también son servidores públicos, como son los funcionarios del Estado.

¿QUÉ PROYECTO LE IMPACTÓ DE MANERA
POSITIVA DENTRO DE LO QUE EVALUÓ?

La verdad que todos tenían un nivel muy alto de motivación, y un espíritu de innovación también muy alto. Las dos cosas que creo son muy importantes, por un lado la motivación alta y por otro lado el espíritu innovacional alto.

Creo que de todos se notaba que tenían fuerza. Ahora, si me *esfuerzas* un poco a escoger, yo escogería los que tenían que ver con Big Data. No tanto por la tecnología Big Data, sino porque creo que los dos proyectos que se



DANE
Para tomar decisiones

CANDANE
CONSEJO ASesorador de INNOVACIÓN

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACION

presentaban tenían mucho potencial y mucho impacto. Sin desconocer que los otros también eran relevantes.

¿QUÉ CRITERIOS DESTACA DE LOS PROPUESTOS DURANTE LA EVALUACIÓN?

La calidad es muy importante, pero se necesita un poco más de precisión para saber qué tan original era, de cara a un evaluador externo la originalidad con el de singularidad nos costaba (a mí por lo menos) un poco.

Ahora la aplicabilidad creo que en el tipo de Concurso que estáis haciendo que es de innovación pero para buscar soluciones ciudadanas, o soluciones a sus propias prácticas, cobra bastante relevancia.

En el sentido en que es importante que los proyectos tengan esa aplicabilidad, pero yo también discriminaría un poco la aplicabilidad a corto, mediano y largo plazo.

Lo veo como una transformación (la innovación) en el sentido de que tú estás cambiando hábitos, actitudes, comportamientos, hacia modelos en temas sociales, organizacionales y económicos, de mucho más impacto y de mucho más beneficio para la sociedad.

Transformación lo distingo de cambio, cambio es simplemente cambiar algunas variables. La transformación es cuando ya es más de fondo, mucho más profundo.

A LA LUZ DE ESA EXPLICACIÓN, COMO QUÉ TIPO DE INNOVACIONES CLASIFICARÍA LAS PROPUESTAS RECIBIDAS PARA EL CONCURSO DE INNOVACIÓN DANE 2015?

En cierta medida podríamos decir que no eran innovación disruptivas, sino más bien incrementales, (es decir) tienes un modelo ahora y subes un escalón, y ese escalón lo consigues con la tecnología, entonces en ese sentido son más que nada incrementales, no las vi tan disruptivas. Quizá cuando se empiecen a usar (porque la mayoría eran básicamente sistemas nuevos) se puede producir alguna innovación disruptiva a nivel social.

¿QUÉ RECOMIENDA PARA QUE EN UNA INSTITUCIÓN LA INNOVACIÓN SEA PARTE CENTRAL DE SUS PROCESOS?

Cuatro ideas centrales: aplicar metodologías de coconstrucción, fomentar el trabajo en equipo, reforzar la cultura de los proyectos de innovación y generar acciones periódicas y espacios de debate de innovaciones.



DANE
Para tomar decisiones



Concurso de innovación DANE 2015



ENTREVISTAS EXPERTOS EVALUADORES



LUIS FACUNDO MALDONADO GRANADOS

DIRECTOR DEL CENTRO DE
INNOVACIÓN EDUCATIVA REGIONAL
DEL ORIENTE COLOMBIANO - CIER
ORIENTE

¿CUÁL ES SU IMPRESIÓN GENERAL SOBRE EL CONCURSO DE INNOVACIÓN REALIZADO EN EL DANE?

El concurso me pareció bastante bien organizado, me pareció que los criterios estaban bien planteados, y me parece que las personas que fueron seleccionadas para evaluar tienen formación complementarias diferentes y destacadas. Para la organización creo que le da una seguridad, de que ha habido unas evaluaciones y unos criterios desde diferentes ángulos y no desde uno solo. Eso es bien importante,

porque en esto de las innovaciones la combinación de ángulos es mucho mejor que tener una sola visión.

Los tiempos para mí fueron buenos, pude evaluar los trabajos, y se conservó el marco del proceso. Uno se interesa en el trabajo en sí, no conoce quién es el que está directamente planteándolo, le interesa más el trabajo en sí como tal.

He venido diciendo también que hay que superar el diagnóstico. El país gasta mucho dinero en diagnósticos, lo que es despilfarrar dinero



DANE
Para tomar decisiones



el recurso, pero lo que si necesitamos ahora es capacidad de observar activamente lo que está pasando. Igual modelar lo que está pasando para hacer prospectiva para tomar decisiones que permita controlar a tiempo los procesos.

¿QUÉ PROYECTO LE IMPACTÓ DE MANERA POSITIVA DENTRO DE LO QUE EVALUÓ?

En particular a mí me llamó la atención por mi profesión la aplicación de la minería de datos, porque es una tendencia de mente avanzada, y aplicarla e introducirla en los sistemas de información puede ser de gran relevancia. Coincidió en que ha sido uno de mis intereses de lectura, y me pareció que eso era realmente importante, y que se puede asociar con esa visión de información en tiempo real en modelamiento. Ese aspecto de modelos matemáticos incluidos en los diseños del procesamiento de datos es supremamente importante. En la medida en que los modelos matemáticos sean realmente inteligentes, poderosos y generen prospectivas para un sistema tan serio como el de la información en el DANE, puede ser realmente un instrumento muy poderoso.

¿QUÉ CRITERIOS DESTACA DE LOS PROPUESTOS DURANTE LA EVALUACIÓN?

En realidad si uno trabaja desde la perspectiva de los sistemas y de la matemática, uno sabe cuándo un modelo matemático tiene que ser interpretado y que la interpretación de los modelos matemáticos se hace mediante ejemplos y casos. Y lo que uno hace es tratar de encontrar su organización como un caso, dónde se puede ver que unos datos se pueden interpretar con base en un modelo matemático interesante.

La innovación uno la puede ver y tiene que verla con base en puntos de comparación, la aplicación es una cuestión bien importante, uno pue-

de mirar que se está aplicando y que modelos están en este momento utilizándose en sistemas de información. Entonces la aplicación (*aplicabilidad*) misma es un punto de referencia para saber si es o no innovador el proceso, pero el otro también es ver si comparados con el corpus de conocimiento y el estado del arte se ve que realmente esa es una contribución nueva.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED LA INNOVACIÓN?

La innovación tiene dimensiones objetivas. El objeto como tal puede ser reconstruido en tema de reinenciones. Digamos que la tecnología contemporánea fundamentalmente trabaja el concepto de reinención. Algunos dicen que no hay que reinventar la rueda, pero en realidad los negocios más prósperos del mundo lo que hacen es reinventar la rueda. De hecho, los fabricantes de llantas viven reinventando la llanta. Y los que tienen carros no se inventan los carros, es decir darle valor agregado a una estructura que ya existe eso es lo importante, entonces si se tienen otros modelos derivados de inteligencia artificial para procesamiento de datos, la innovación consiste en reconstruir el modelo en un contexto. La subjetividad es otra cosa bien importante, porque muchas veces algo que es antiguo se ve nuevo en el contexto, porque no se ha utilizado en ese contexto.

Yo creo que al mirar las iniciativas tienen que tomar en cuenta lo que ha hecho el DANE en la historia, porque el concepto de innovación tiene que tener una visión por supuesto histórica.

¿QUÉ RECOMIENDA PARA QUE EN UNA INSTITUCIÓN LA INNOVACIÓN SEA PARTE CENTRAL DE SUS PROCESOS?

La recomendación que yo le haría es que el desarrollo de estos proyectos sea sometido a la



prueba, tanto de los hechos como a la prueba de la discusión de los usuarios y también del sector académico. La reunión de esos tres frentes me parece que es supremamente importante, para ver qué tan útil ha sido la aplicación y realmente ver qué cosas nuevas teníamos comparado con lo que teníamos en el pasado.

Segundo, entre los académicos qué valor produce este nuevo modelo y es sustentable, porque si el proyecto entre los académicos pasa la prueba de la discusión y si pasa la prueba de los hechos realmente está mostrando que el modelo es bueno o tiene deficiencias.

Siempre los buenos modelos son perfectibles, los modelos perfectos son enemigos del pro-

greso. En lugar de generar innovación lo que generan es un estancamiento. Si hay una percepción del modelo perfecto estamos perdidos, ahí se acaba la innovación.

En tanto que si se ve el modelo como un modelo perfectible, que encaje en la discusión de los frentes que sugiero, se va a ver el modelo como un modelo dinámico y va a ser una fuente de innovación permanente, porque la innovación es una tendencia, uno no puede ver la innovación como un producto que innovó y punto. Porque ahí seguiría un cierre, lo que realmente es innovación es lo que genera una tendencia de cambio, una tendencia de cambio que tiene una dirección.



DANE
Para tomar decisiones



Concurso de innovación DANE 2015



ENTREVISTAS EXPERTOS EVALUADORES



**JANG
KWANG OK**

PRESIDENTE Y CEO DE
LG COLOMBIA

**¿CUÁL ES SU IMPRESIÓN GENERAL
SOBRE EL CONCURSO DE INNOVACIÓN
REALIZADO EN EL DANE?**

Es una experiencia bastante impactante para mí. Mi experiencia con otros departamentos de Estadística es que son entidades que son muy estáticas, muy tradicionales y conservadoras en su metodología de trabajo. Me pareció bastante innovador ver una entidad que trabaja en estadísticas, que estén promoviendo la innovación y cambiar la forma de trabajar.

Me impresionó primero la iniciativa como tal. Y aun así me impactó más el orden, como se llevaron a cabo las cosas y la calidad de los resultados.

**¿QUÉ PROPUESTA LE IMPACTÓ DE MANERA
POSITIVA DENTRO DE LO QUE EVALUÓ?**

Todas en general me parecieron muy buenas, muy creativas. Qué recuerde muy interesante, me pareció el que utilizaba imágenes satelitales



DANE
Para tomar decisiones



a través de big data para estudiar el crecimiento demográfico de una zona, y también recuerdo el proyecto que utilizaban estadísticas de celulares para también sacar otro tipo de datos.

¿QUÉ CRITERIOS DESTACA DE LOS PROPUESTOS POR EL DANE PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN?

Cuando hice la evaluación seguí los criterios que el DANE había indicado, pero sin embargo en lo personal yo me enfoqué mucho en evaluar los proyectos que eran muy creativos, que tuvieran un componente de creatividad muy alto, y también un componente de aplicabilidad, pueden haber ideas muy buenas pero de difícil aplicación, entonces calificué muy bien a los que tenían esa aplicabilidad.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED LA INNOVACIÓN?

Para mí la innovación es realmente lo más fácil, pero también lo más difícil que puede hacer un hombre, el significado que la palabra innovación traduce en el idioma oriental describe el acto de quitarse la piel para transformar, eso acompañado del dolor que significa quitarse la piel. Pero si no existe ese acto, obviamente cualquier persona o cualquier entidad siempre tenderá a volverse obsoleta y prácticamente desaparecer. Por eso considero que es una actividad importante, difícil y prácticamente esencial.

